Ablaufschema – Wartungstermin

Catalist, 07.09.2015

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wartungstermin** | | |
| Vorbereitung | Durchführung | Nachbereitung/Dokumentation |
| 1. Erstellung Servicebericht    1. Auswahl Kundenmaschine (Falls noch nicht vorhanden, muss die Maschine jetzt erfasst werden!)    2. Auswahl Servicetechniker    3. Eintragung Servicetermin    4. Automatisches Eintragen der Wartungsteile für die ausgewählte Maschine 2. Übernahme des Termins in den Kalender des ausgewählten Technikers | 1. Eintragung der gebrauchten Wartungsteile 2. Eintragung der Dauer des Termins 3. Unterzeichnung des Berichts vom Techniker und dem Kunden | 1. Einscannen des Serviceberichts |